



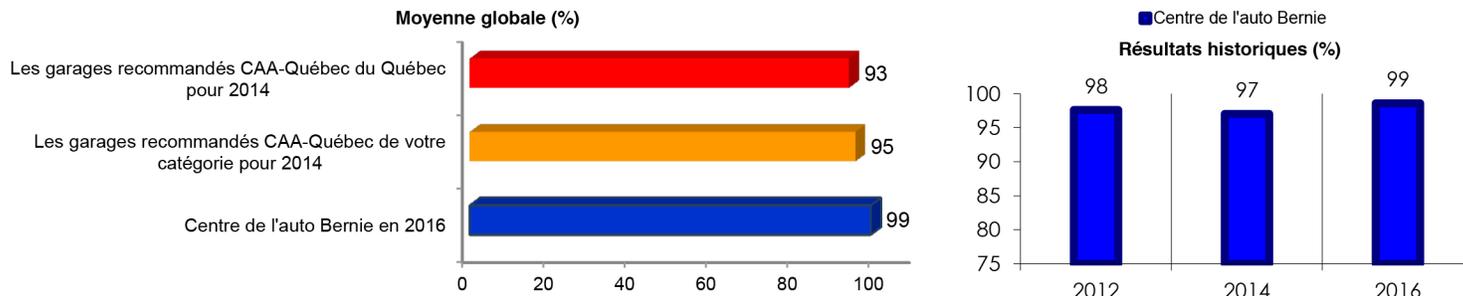
Sondage de satisfaction auprès de la clientèle Garage recommandé CAA-Québec

Nom : **Centre de l'auto Bernie**
Catégorie : **Généraliste**
Sondage réalisé : **Février 2016**

No : **124**
n : **50** répondants

OBSEVATEUR

Taux de satisfaction de la clientèle à propos du service reçu à votre atelier selon la moyenne pondérée des réponses aux questions 1, 2, 7 et 12 du questionnaire (note exprimée en %).



Q8 Au cours de la dernière année, combien de fois avez-vous été à ce garage ?

Nombre de visites en moyenne : 2,7

La ou les raisons de vous recommander ou non :

- (01682) J'apprécie parce qu'il est très consciencieux.
- (01688) I trust Bernie, they work well.
- (01692) I feel like Bernie is reliable.
- (01693) I think they do good work and offer a good service, but it's a bit expensive.
- (01704) I trust him and he always gives a good service.
- (01709) I think they are really good and very attentive. I also think that they are very good workers and that they take care of their customers.
- (01710) Very reliable, trustworthy. They only fix what needs fixing and you believe him when he says something needs fixing.
- (01714) Je trouve que nous avons eu un bon service pour un prix raisonnable.
- (01721) I think they offer good services, reliability and good prices.
- (01724) Ça fait plusieurs années que je fais affaires avec eux pour ma voiture. Je trouve qu'ils sont honnêtes et qu'ils font du bon travail.
- (01739) Je trouve qu'ils offrent un bon service.
- (01743) I think they are wonderful and that they offer good customer service.
- (01750) J'aime qu'ils donnent un très bon service. Je n'ai pas de problème avec eux.
- (01758) J'aime beaucoup leur service et ils m'ont toujours donné satisfaction.
- (01764) Je suis très content du service reçu et je le recommande.
- (01765) Je trouve qu'ils sont fiables et honnêtes.
- (01766) Je trouve que Bernie est juste, honnête et plaisant.
- (01772) Je trouve qu'il est honnête et qu'on peut compter sur lui. Ça fait des années que je vais là et je n'ai jamais eu de problème.
- (01783) I find them trustworthy and family oriented and I think they offer good service.
- (01786) We have been very satisfied; they are very good, cautious and honest.
- (01787) I got good service and he was honest.
- (01791) I like them because they're really good!
- (01793) I think he is good and always available.
- (01796) I would recommend him because he is honest, always telling the truth.
- (01808) I like him because he's an honest folk and he offers a good service.
- (01813) J'ai reçu un bon service et les travaux étaient bien faits.
- (01820) I think they are honest and have a good service.
- (01821) Ça fait des années que je fréquente cet établissement et j'ai toujours été satisfaite.
- (01840) Je suis d'avis qu'ils sont fiables et efficaces.
- (01841) Je trouve qu'ils sont super gentils, à l'heure et honnêtes.
- (01854) Je trouve qu'ils font du bon travail et qu'ils respectent leurs engagements financiers. J'aime aussi qu'ils donnent de bonnes factures détaillées.
- (01856) I think they are really reliable.
- (01861) I like them because the service is good. We have been dealing with them for a few years.
- (01863) I think they are honest and reliable. I got a great service!
- (01864) Je trouve que le service était très bon.
- (01866) I think they are wonderful!
- (01868) I think he is good and does a great job, but he is expensive.
- (01870) Je les trouve très responsables, toujours clairs dans leurs explications et je leur fait confiance. Je les recommande en tant que client depuis 15 ans et je n'ai jamais eu de mauvaises expériences avec eux.
- (01876) Je trouve que le service est bon et ils nous disent clairement pourquoi il faut réparer telle ou telle chose.
- (01877) I found they were very polite and clean and they did their job very well.
- (01885) I get a good service and I don't have any problems with them.
- (01888) I like them because when they say they are going to do something, they do it. I got a great service and I think they are very honest and pleasant.